

教學平台無法正常使用解決方法

一、唯鼎 WEB 教學平台，僅支援 Internet Explorer(IE)，各版本瀏覽器

例如：Internet Explorer 6

Internet Explorer 7

Internet Explorer 8

Internet Explorer 9

Internet Explorer 10 (須變更設定)

Internet Explorer 11 (須變更設定) (微軟最新版本)

二、如您使用其他瀏覽器，可能無法正常登入或操作系統

例如：Google Chrome

Mozilla Firefox

Opera

三、如何確認所使用瀏覽器名稱及版本，下面 3 範例為目前較常見的瀏覽器

1. Internet Explorer 參考第 2 頁，步驟一

2. Google Chrome 參考第 3 頁，步驟一

3. Mozilla Firefox 參考第 4 頁，步驟一

四、Internet Explorer 變更設定操作說明，

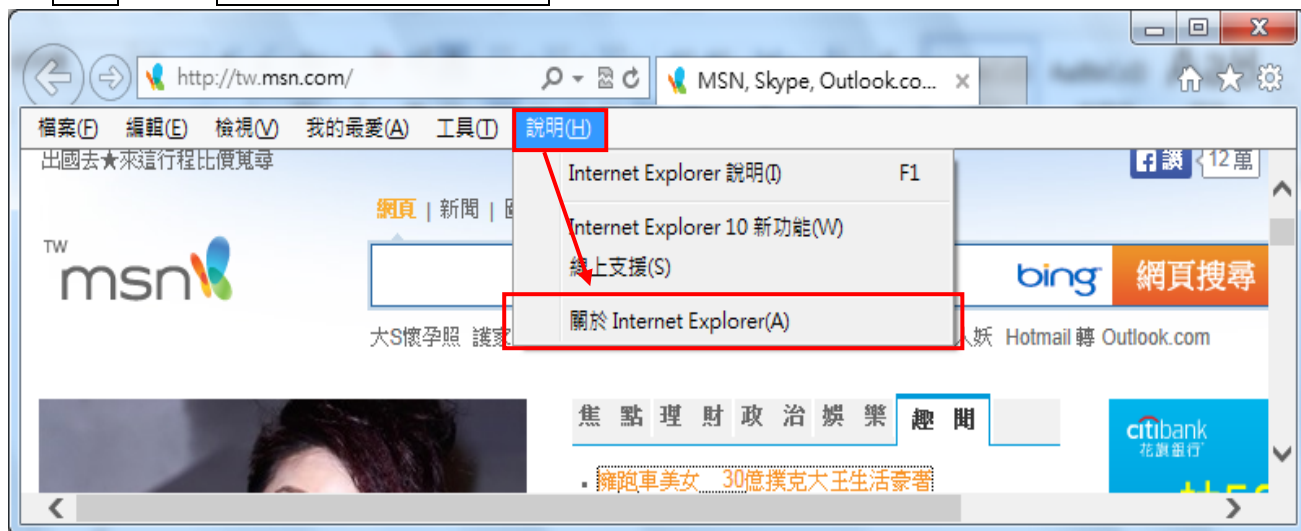
目前以「全球經貿運籌管理模擬試驗室」為範例，其它系統亦參考本範例

1. Internet Explorer 10 參考第五頁，步驟一

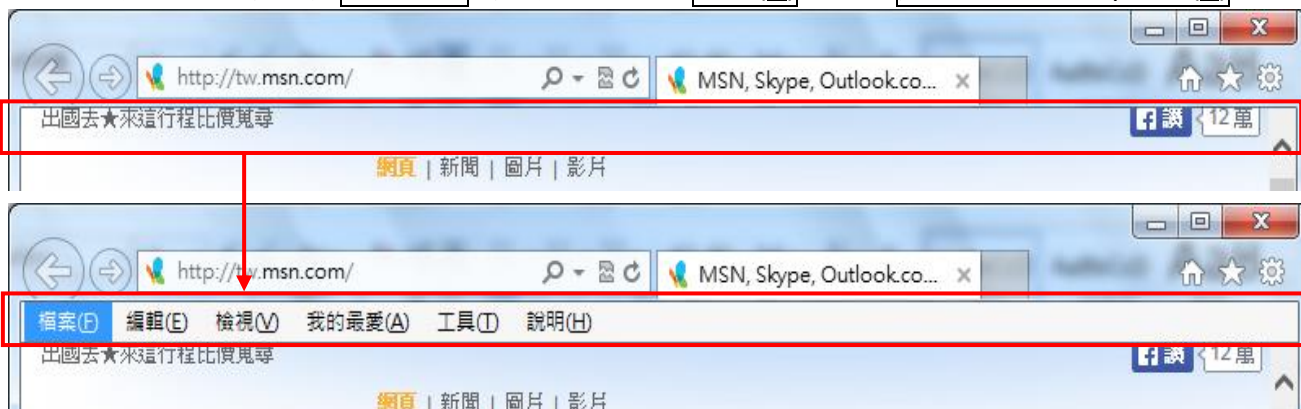
2. Internet Explorer 11 (最新) 參考第六頁，步驟一

Internet Explorer 瀏覽器版本檢查方法

步驟一：1. 點說明→再點關於 Internet Explorer(A)，無功能表參考第 2 項說明



2. 畫面無功能表列者，按鍵盤 ALT 叫出功能表，點說明(H)→再點關於 Internet Explorer(A)



步驟二：顯示關於 Internet Explorer 視窗，紅框處為目前所使用的瀏覽器名稱及版本

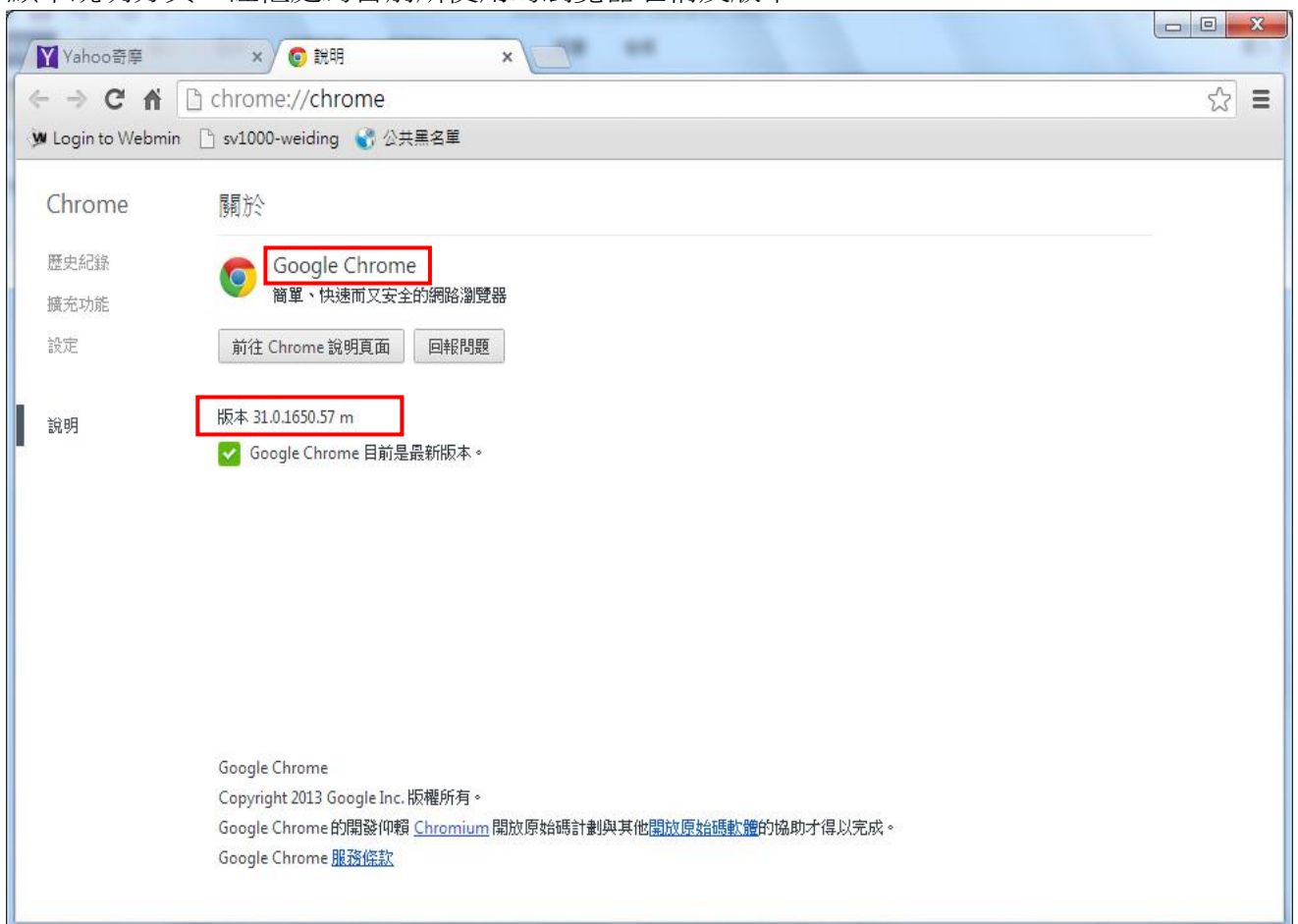


Google Chrome 瀏覽器版本檢查方法

步驟一：點右上角☰按鈕→ 再點選關於 Google Chrome(G)



步驟二：顯示說明分頁，紅框處為目前所使用的瀏覽器名稱及版本



Mozilla Firefox 瀏覽器版本檢查方法

步驟一：1.點說明按鈕→再點選關於 Firefox(A)，無功能表參考第 2 項說明



2. 畫面無功能表列者，按鍵盤 ALT 叫出功能表，點說明(H)→再點選關於 Firefox(A)



步驟二：顯示關於 Mozilla Firefox 視窗，紅框處為目前所使用的瀏覽器名稱及版本



Internet Explorer 10 操作說明

步驟一：開起網頁後，輸入學校編號，按確定沒有反應



步驟二：1. 點選網址列旁相容性檢視按鈕，有作用時按鈕會由灰色變藍色



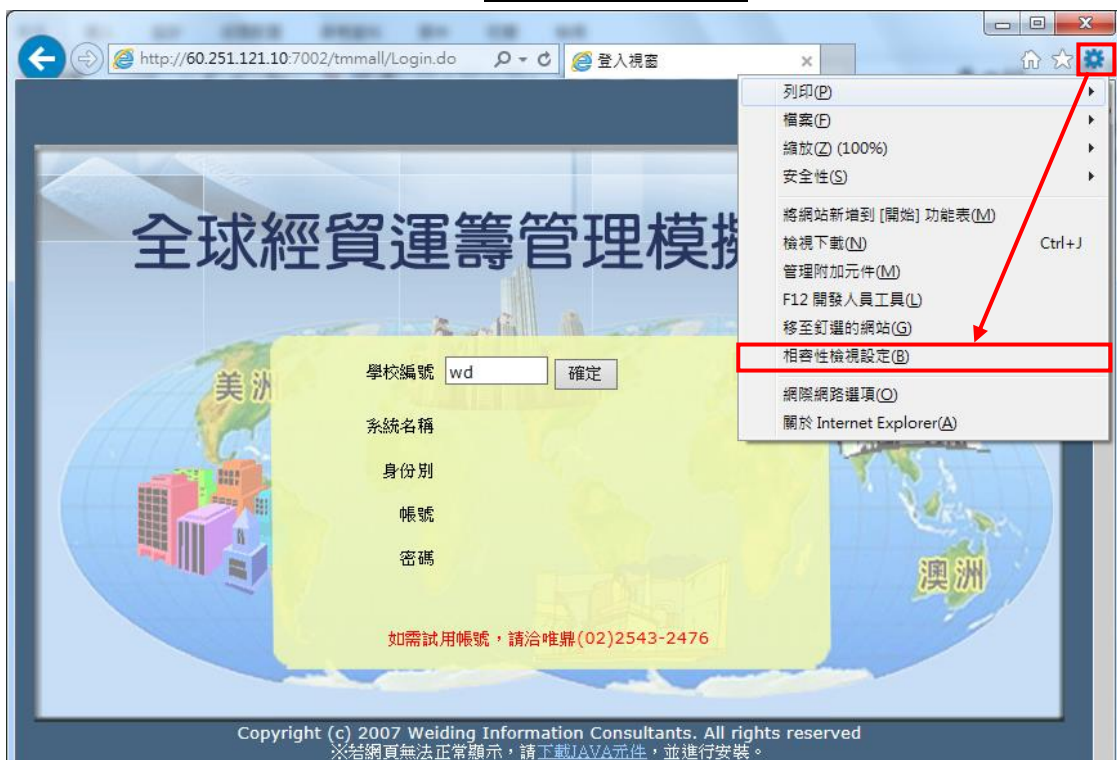
2. 輸入學校編號，按確定後，系統名稱即可選擇，如上圖

Internet Explorer 11 操作說明

步驟一：開起網頁後，輸入學校編號，按**確定**沒有反應

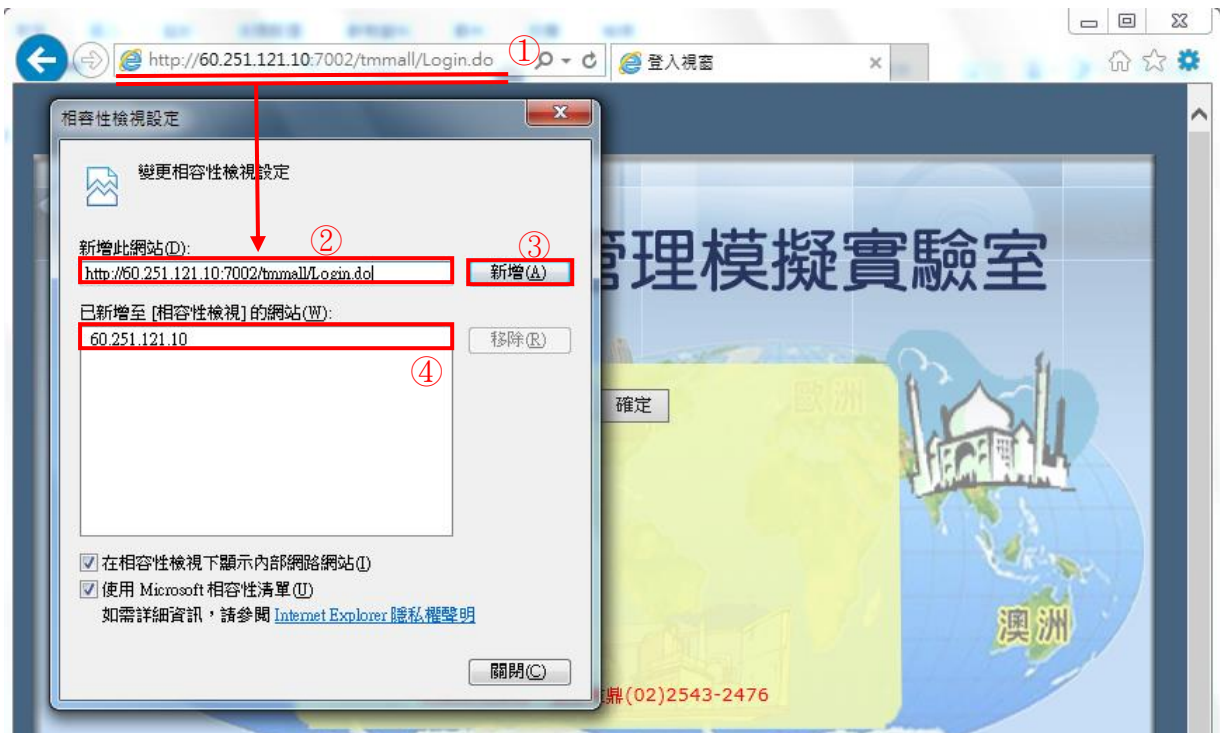


步驟二：點選左上角**齒輪形狀**按鈕，再點選**相容性檢視設定(B)**



步驟三：出現相容性檢視設定視窗，

在新增此網站下一行方框中輸入，此網站網址，然後按新增，再點關閉



步驟四：回到畫面，再輸入「學校編號」，再按確定，系統名稱即可選擇

